

Protokoll

Protokoll:	Brukerutvalg STHF	Dato:	31. august 2023
Møteleder:	Ingrid Risland	Tid:	1000 – 1300
Referent:	Anne Borge Kallevig	Sted:	Direktørens møterom
Deltakere:	Sykehuset Telemarks brukerutvalg Linda Charlotte Gunnreis, Pasient og brukerombud Vestfold og Telemark, kontor Skien Tom Helge Rønning, administrerende direktør Ansgar Berg, klinikkssjef BUK Geir Olav Ryntveit, økonomidirektør - vedr sak 36-2023 Anne Kjendalen, avdelingsleder ABUP – vedr sak 38-2023 Anne Borge Kallevig, administrasjonskonsulent, referent		
Fravær:	Renate Stenstrøm, A-larm Einar Sørli, HLF Vestfold og Telemark Egil Rye-Hyppen, regional brukerrepresentant		

Saksnr.	Sak
00-2023	Godkjenning av innkalling og saksliste <u>Vedtak:</u> Brukerutvalget godkjenner innkalling og saksliste.
35-2023	Godkjenning av protokoll fra 15. juni 2023 <u>Vedtak:</u> Brukerutvalget godkjenner protokoll fra brukerutvalgsmøte 15. juni 2023.
36-2023	Virksomhetsrapport per juli 2023 <u><i>Oppsummering juli – aktivitet og tilgjengelighet</i></u> <ul style="list-style-type: none"> • Fortsatt høyt belegg i somatikken. Samlet belegg 106%, varierende mellom 93-117%. <ul style="list-style-type: none"> • Antall pasienter på venteliste øker (+3,3%). Venteliste til operasjon øker (sommereffekt). • Antall og andel pasienter passert planlagt tid avtar. • Målsetning (nasjonal) for ventetider er oppnådd i TSB. Det er økte ventetider (ventende) i alle områder (BUP, VOP, TSB og SOM) <ul style="list-style-type: none"> • Sterk vekst i andel fristbrudd for ventende og påstartede (7%) • Andel korridorpasienter avtar (2,0%). • Samlet ISF-aktivitet (rapportert) i somatikken er 5% under budsjett i juli og på budsjett akkumulert. • Tall for pakkeforløp kreft fortsatt ikke tilgjengeliggjort av Hdir <u><i>Resultatet fra underliggende drift er svak også i juli</i></u> <ul style="list-style-type: none"> • Resultat for måned = -7,5 mnok (vs budsjett +1,67 mnok) • Økt basisramme (RNB-midler) inkludert med 7,3 mnok

Saksnr.	Sak
	<ul style="list-style-type: none"> • Resultat hiå = -50,7 mnok (vs budsjett 11,7 mnok) • Årsaker til avvik: <ul style="list-style-type: none"> – høye kostnader til variabel lønn og innleie – høye kostnader til varekjøp og fritt behandlingsvalg – høye gjestpasientkostnader – høyt aktivitetsnivå i prehospitaletjeneste og akuttmottak – høyt belegg med krevende driftssituasjon på somatiske sengeposter <p><u>Vedtak:</u> Brukerutvalget tar virksomhetsrapport per juli 2023 til orientering.</p>
37-2023	<p>Aktuelle orienteringer</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ny klinikkjef ABK (Akutt- og beredskapsklinikken): Robin Kåss Oppstart 13.november 2023 • Innføring av Dips Arena – nytt journalsystem 11.november 2023 Sykehuset er nr 2 i rekkefølgen av helseforetakene i Helse Sør-Øst RHF som innfører dette. Kun OUS (Oslo universitetssykehus) før oss. <ul style="list-style-type: none"> • Stor teknologisk oppgradering • Felles database • Enhetlig bruk av Dips • Integrerer statlig tilknytting • Helselogistikk Sykehuset Telemark er ett av fire helseforetak i Helse Sør-Øst som skal pilotere og teste ut Helselogistikk. Oppstart på ØNH (øre-nese-hals) nå i september. <ul style="list-style-type: none"> • Digital selvinnsjekk og betalingsløsning • Digitale oversiktstavler for styring av pasientflyt • Rolletelefon til varslinger, intern kommunikasjon, pasientoversikt og pasientlogistikk <p>Hovedmålet er å forbedre logistikken i sykehusene - fjerne unødvendig venting for både pasienter og helsepersonell. Sykehuset vil ha systemer for pasienter som trenger hjelp.</p> • Koronautbrudd Både pasienter og ansatte ble smittet – godt håndtert. Påminnelse om at vi ikke er ferdige med viruset. • USS (utbygging somatikk Skien) Slutfase forprosjekt. Utfordrende – løsningen er 600 mill kroner dyrere enn hva Sykehusbygg tidligere har estimert og som Sykehuset Telemark har fått innvilget i ramme. Sykehuset ønsker helhetlig utbygging. Bedt om 3.parts vurdering. Sykehuset er i dialog med Helse Sør-Øst om videre prosess. Møte mellom 3.part og Sykehusbygg neste uke 36. Saken er satt opp på planen til Helse Sør-Øst's styremøte i oktober, men pr nå er det usikkert om prosjektet blir ferdig til dette møtet eller om det er behov for ny gjennomgang av hele prosjektet. • Voksenpsykiatri – felle henvisningsmottak med avtalespesialister

Saksnr.	Sak
38-2023	<p>Erfaringer etter sammenslåing BUP</p> <p>Avdelingsleder ABUP (Avdeling for barn og unges psykiske helse), Anne Kjendalen, orienterte om erfaringene så langt etter samlokaliseringen. Litt tidlig å se effekten. Det jobbes både med arbeidsmiljø og kompetanse på tvers.</p>
39-2023	<p>Pasient- og brukerombudets orienteringer v/ Linda Charlotte Gunnreis</p> <ul style="list-style-type: none"> • Antall saker STHF: 122 • 2 alvorlige saker fra kreft – hvor pasientene ikke er fulgt opp i ettertid • Fristbrudd: <ul style="list-style-type: none"> • Sak på hjerte hvor sykehuset ikke har meldt Helfo • Gode oppfølgingsrutiner - hendelsesanalyser • Pasient- og brukerombudet skal ha møte med Pasientreiser. Opplever litt mangel på kunnskap angående rekvisisjonsrettigheter. Viktig med informasjon og opplæring ut mot førstelinjen.
40-2023	<p>Orientering fra regionalt brukerutvalg</p> <p>Utgår da Egil Rye-Hytten ikke var tilstede på møtet.</p>
41-2023	<p>Handlingsplan for brukerutvalget</p> <p>Brukerutvalget ønsker å lage en handlingsplan for utvalget for 2024. Utvalget kom fram til at følgende punkter kan være aktuelle å fokusere på i en slik plan.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kvalitet <ul style="list-style-type: none"> • Pasientrelasjon • Behandlingstilbud <ul style="list-style-type: none"> • Utbygging • Forskning • Samhandling • Profilering <ul style="list-style-type: none"> • Mer synlig ut i Telemark • Enkelt saker • God og riktig brukermedvirkning er gjennomgående mål i alle fokusområder. <p>Det ble nedsatt en arbeidsgruppe som jobber videre med forslag til handlingsplan. Legges fram på neste møte.</p> <p>Gruppen består av Ingrid Risland, Jørn-Roger Steen, Marion Jacobsen og Bente L. Marthinsen.</p>
42-2023	<p>Samvalg - fra et brukerperspektiv</p> <p>Ingrid Risland skal delta i paneldebatt om temaet samvalg fra et brukerperspektiv. Brukerutvalget diskuterte temaet, og ønsker at følgende innspill bringes med i debatten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Krever mye av legene • God kunnskap om sykdommen

Saksnr.	Sak
	<ul style="list-style-type: none"> • Hvordan sikre at pasienten evner å ta et godt samvalg: <ul style="list-style-type: none"> • Etablere kontakt – stille åpne spørsmål. Få fram hva pasienten har på hjertet • Utforske pasientens perspektiv • Være åpen for pasientens følelser – vise empati • Gi relevant informasjon • Fremme læring og mestring • Involvere pasienten i beslutninger • Alternative behandlingsmetoder • Oppfordre pasienten til å ha med seg en ledsager
43-2023	<p>Status prosjekter</p> <p>Brukerutvalget hadde en gjennomgang av prosjektene, og nye brukerrepresentanter ble valgt til de forskjellige prosjektene.</p>
44-2023	<p>Eventuelt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Søvnapnéskinne Brukerutvalget har fått henvendelse ang en pasient som er rullestolbruker, og har behov for søvnapnéskinne. Pasienten kom ikke inn til tannlegen på grunn av at rullestolen var for stor for heisen. <ul style="list-style-type: none"> • Hvilke tilbud/avtaler har sykehuset for pasienter med denne lidelsen som er avhengig av rullestol? Seksjonsleder Ann Iserid Vik-Johansen forespørres til neste møte.
	<p><u>Neste møte i brukerutvalget er 19. oktober 2023</u></p>
	<p><u>Nettkurs:</u> Digital grunnopplæring for brukerrepresentanter på systemnivå finner dere på:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Helse-sorost.no - Brukermedvirkning - Digital grunnopplæring for brukerrepresentanter på systemnivå

Presentasjoner avholdt i møtet sendes i egen mail i etterkant av møtet.

Møtet ble avsluttet kl. 13:00.

Skien, 31.august 2023

Anne Borge Kallevig

referent