

Digital sårkonsultasjon

1. Digital sårbehandling er en måte å tilby oppfølging og behandling av sår.

I digital sårbehandling samarbeider kommune, fastlege og kirurgisk poliklinikk med pasienten i sentrum i en felles videokonsultasjon.

Videokonsultasjonene foregår via Norsk Helsenett og Join i et lukket og trygt rom.

2. Hensikt og omfang

Kvalitetssikre faglig forsvarlig planlegging, gjennomføring og avslutning av videokonsultasjon for pasienter med sår.

Konsultasjonen gjennomføres i henhold til faglige retningslinjer og med tett og respektfull dialog mellom pasient, ansatte og eventuelt andre deltagere.

De generelle kravene til videokonsultasjon gjelder også for videokonsultasjon for pasienter med sår.

3. Målgruppe

Helsepersonell som deltar i digital sårbehandling

4. Ansvar og roller

4.1. Overordnet ansvar:

Kirurgiske poliklinikker STHF har det medisinskfaglig og overordnet juridisk ansvar for gjennomføring av konsultasjonen (Spesialisthelsetjenestens sørge-for-ansvar)

4.1.1. Pasientansvarlig lege kir. poliklinikk:

Pasientansvarlig lege har det overordnet og medisinsk-faglig ansvarlig for den digitale sårkonsultasjonen. Dokumenterer i journal og sende notat til fastlege ved medisinske vurderinger og intervensjoner.

4.1.2. Ansvarlig leder i spesialisthelsetjenesten og i kommunehelsetjenesten:

Leder skal påse at medarbeidere har tilstrekkelig kompetanse og opplæring til å utføre digitale sårkonsultasjoner i samsvar med retningslinjen og krav til forsvarlig helsehjelp, jf. helsepersonelloven §4 og virksomhetens plikt til forsvarlig organisering etter §16.

4.1.3. Sykepleiere som gjennomfører videokonsultasjon i spesialisthelsetjenesten og

kommunehelsetjenesten:

Sykepleier som gjennomføre videokonsultasjoner har et selvstendig faglig ansvar for å utøve sitt arbeid i samsvar med egen kompetanse, kvalifikasjoner og retningslinje, jf. helsepersonelloven §4 om forsvarlighet.

4.1.3.1. Sårsykepleier kir. poliklinikk:

- Tilrettelegging og kontakt med de involverte
- Bidrar med sårfaglig kompetanse og veiledning i sårkonsultasjonen.
- Sende EDI-notat til sykepleietjenesten i kommunen og til fastlegen

4.1.3.2. Sykepleier i kommunehelsetjenesten:

- Sørge for at pasienten blir ivaretatt og involvert gjennom hele konsultasjonen
- Legge til rette slik at bildekvaliteten er tilstrekkelig til forsvarlig vurdering
- Utfører sårstell og behandling i samsvar med veiledningen/gjeldende prosedyrer
- Dokumentasjon i pasientens tiltaksplan.
- Ansvar for å følge opp behandling og ta kontakt med sykehuset ved eventuell forverring av sårstatus.

4.2. Pasientens rolle:

Mulighet for aktiv medvirkning og samvalg. Ansvar: Ta aktive valg, basert på råd og anbefalinger. Ved kognitiv svikt, se avsnitt i forhold til Samtykke.

4.3. Fastlegens/tilsynslegens rolle:

- Henvise instans
- Være eventuelt deltager i felles konsultasjoner mellom kommune og sårpoliklinikk, samt tverrfaglige møter om behandlingsplan ved behov.
- Gjennomføre konsultasjon med pasient på legekontoet
- Før og etter digital sårkonsultasjon har fastlegen/ tilsynslege behandlingsansvar for pasienten.

5. Fremgangsmåte

Fastlegen henviser pasienten etter standardisert henvisningsmal.

5.1. Inklusjons- og eksklusjonskriterier for digital sårkonsultasjon

Lege som vurderer henvisningene avgjør om det er medisinsk forsvarlig å utføre konsultasjonen pr. video, samt om formålet i konsultasjonen egner seg for videokonsultasjon.

Inklusjonskriterier:

- Pasienter som får bistand til sårbehandling fra kommunehelsetjenesten (hjemmetjeneste, sykehjem og fastlegekontor)
- Pasienter som har lang reisevei og /eller belastende forflytning pga. nedsatt funksjonsnivå
- Pasienter med kroniske sår
- Ny henviste pasienter – lav terskel for fysisk konsultasjon

- Legen har vurdert at det er medisinskfaglig forsvarlig å utføre sårkonsultasjonen digitalt

Eksklusjonskriterier:

- Pasienter med kompliserte sår som krever dyptgående debridering og viser tegn til dyp infeksjon
- Pasienter som trenger tverrfaglig vurdering/behandling (team på poliklinikken)

5.2. Samtykke

Ved videokonsultasjon vil det regnes som et implisitt samtykke at pasienten ønsker å få helsehjelp når vedkommende godtar videokonsultasjon, tar i bruk løsningen og deltar i konsultasjonen. Det er derfor ikke nødvendig å journalføre samtykke til videokonsultasjon.

For pasient som ikke er samtykkekompetent, avtales videokonsultasjon via dialogmelding med kommunen. Innkalling går via Helsenorge.no til pasient og/eller verge som kan gi sitt samtykke på vegne av pasienten.

5.3. Etisk hensyn

Ansvarlig deltagende fagpersoner skal sørge for at videokonsultasjonen blir gjennomført slik at man sikrer:

- Samhandling og læring
- At samtalen bygger på tillit og respekt
- Aktiv involvering av brukerne/ deltagerne

Viktige etiske hensyn i en digital sårkonsultasjon er blant annet vektlegging av:

- Personvernprinsipper
- Frivillighet
- Ivaretagelse av pasientens integritet og opplevelse av trygghet
- Brukermedvirkning og samvalg
- Personorientert kommunikasjon og brukerinvolvering
- Digital inkludering / digital helsekompetanse
- Benytt Tretrinnsmodell (se under gjennomføring)

5.4. Teknologi

Mobile løsninger for kommuner må ha tilgang til virtuelt møterom fra Norsk helsenett.

5.5. Før videokonsultasjon:

Innkallingsbrev sendes via Helsenorge.no til pasienten fra helsesekretær på sykehuset.

Sykepleier på Kirurgisk poliklinikk forbereder konsultasjonen sammen med kommunen ved å sende dialogmelding.

- Telefonnummer til møterom på sykehuset hvor videokonsultasjon avholdes
- Avklar kontaktperson (om denne er kjent) fra kommunen som skal være til stede og mobilnummer til denne
- Avklar forberedelser som kommunen eventuelt skal gjøre på forhånd (eks ta av bandasjer, rense sår etc.)

- Om det er spesielle ting kommunen ønsker å ta opp.
- Avklar om pårørende eller andre skal være til stede under konsultasjonen

Kommunen gjør klart aktuelt utstyr til sårbehandling og til digital sårkonsultasjon:

- Kommunal verktøykasse
- Teknisk utstyr kommunen
- Sjekkliste for planlegging, gjennomføring og etterarbeid

5.6. Gjennomføring av videokonsultasjonen

Rutiner for bruk av videoløsning over Norsk Helsenett (join.no):

- Sikre at det ikke er innsyn og at lyd ikke kan høres av uvedkommende.
- Sjekk at lyd og bilde fungerer på begge sider og at telefoner er satt på lydløs.
- Sikre personvern og taushetsplikt ved å sikre identifisering av deltagere og at det virtuelle møterommet er låst slik at uvedkommende ikke kan komme inn i konsultasjonen.
- Gjennomføre konsultasjonen i henhold til faglige retningslinjer og i tett og respektfull dialog med pasient og kommunens ansatte og/eller eventuelt andre
- Vis individuelle hensyn ut fra pasientens funksjon, fysisk og kognitivt.
- Unngå å eksponere pasientens intime soner og sørg for tilstrekkelig tildekking, slik at kun såret vises.
- Konsultasjonen følger Tretrinnsmodell for å ivareta etiske og faglige hensyn
- TIMES benyttes i dialog og i dokumentasjon vedr. sår og sårbehandling

5.7. Etter konsultasjonen:

Sykehus:

- Sårbehandling og forebyggende/behandlende tiltak (sårprosedyre og poliklinisk notat) dokumenteres i journalnotat og sendes til fastlege og sykepleietjenesten
- Sette eventuelt opp ny time i timebok
- Videokonsultasjonen kodes i DIPS Arena

Kommune:

- Kommunehelsetjenesten journalfører den digitale sårbehandlingen i kommunal EPJ

6. Pasientsikkerhet/risiko

Ved eventuell usikkerhet eller tvil knyttet til dårlig kvalitet på bildet, vanskeligheter med å vurdere såret på en faglig forsvarlig måte eller at det digitale utstyret svikter under konsultasjonen, må alternativer vurderes:

- Oppmøtetime på sykehuset
- Ny time for videokonsultasjon
- Fastlege
- Legevakt

7. Ved en eventuell akuttsituasjon:

Kommunen tilkaller helsehjelp via 113 eller annen nødetat.

Kirurgisk poliklinikk sitt ansvarsområde ved en akuttsituasjon:

- Sårteamets deltagere har tilgjengelig telefon under konsultasjonen, samt ha tilgang til mobiltelefonnummer til aktuelle lokal kontaktperson
- Behold videoforbindelsen til kommunens ansatte har etablert kontakt med akuttberedskap og pasienten er ivaretatt
- Kirurgisk poliklinikk bistår kommunen etter behov og avklaringer i situasjonen.

8. REFERANSE

Veileder for digital sårbehandling (<https://innomed.no/sites/default/files/2024-07/Veileder%20for%20digital%20sa%CC%8Arbehandling.pdf>) - Innomed

Digital sårkonsultasjon (<https://www.kompetansebroen.no/film/digital-sarbehandling/digital-sarkonsultasjon-kort?o=ahus>) - Kompetansebroen

Anbefalt utstyrpakke for digital sårkonsultasjoner (<https://www.sunnaas.no/fag-og-forskning/fagstoff/sar/anbefalte-utstyrspakker-for-digitale-sarkonsultasjoner/>)

Vedlegg

 Henvisningsmal sår STHF.2.0.docx (<https://kvalsys.sykehuspartner.no:48000/qs/rest/binaryfiles/33752>)

 Innklusjons-og eksklusjonskriterier og retningslinje sårbehandling .docx (<https://kvalsys.sykehuspartner.no:48000/qs/rest/binaryfiles/33753>)

 Tretrinnsmodell STHF.docx (<https://kvalsys.sykehuspartner.no:48000/qs/rest/binaryfiles/33754>)

 Join på mobil el nettbrett.docx (<https://kvalsys.sykehuspartner.no:48000/qs/rest/binaryfiles/33755>)

 MAL til dialogmelding.docx (<https://kvalsys.sykehuspartner.no:48000/qs/rest/binaryfiles/33756>)

 Kommunal verktøykasse STHF.docx (<https://kvalsys.sykehuspartner.no:48000/qs/rest/binaryfiles/33757>)

 Teknisk utstyr kommunen.docx (<https://kvalsys.sykehuspartner.no:48000/qs/rest/binaryfiles/33758>)

 Sjekkliste kommunen.docx (<https://kvalsys.sykehuspartner.no:48000/qs/rest/binaryfiles/33759>)

 Rutine-bruk-av-join-for-helsepersonell-i-kommunen.docx (<https://kvalsys.sykehuspartner.no:48000/qs/rest/binaryfiles/33760>)

 TIMES brukerveiledning.docx (<https://kvalsys.sykehuspartner.no:48000/qs/rest/binaryfiles/33761>)

 Koding STHF.docx (<https://kvalsys.sykehuspartner.no:48000/qs/rest/binaryfiles/33762>)

Dokumentinformasjon

ID:	15345	Versjon:	2.0
Type:	Retningslinje	Modul:	Kjernevirksomhet
Forfatter:	Elisabeth Sirnes	Godkjent av:	Elisabeth Sirnes (17.12.2025)
Revideres før:	17.12.2027		
Ansvarlig enhet:	 Sykehuset Telemark HF / Sykehuset Telemark / Kirurgisk klinikk / Kirurgisk avdeling B / Seksjon kirurgiske poliklinikker, Porsgrunn		
Adresse:	https://kvalsys.sykehuspartner.no/#/documents/15345		