

# Hva mener du om sykehusets håndtering av covid-19-pandemien?

Rapport  
august 2020



# Klinikk svarprosent

<b>Klinikk svarprosent</b>	<b>Antall svart c-19</b>	<b>% svar pr.klinikk</b>
Akutt- og beredskapsklinikken	239	51
Barne- og ungdomsklinikken	98	39
Kirurgisk klinikk	181	44
Medisinsk klinikk	232	36
Medisinsk serviceklinikk	113	39
Klinikk for psykisk helsevern og rusbehandling	135	24
Service og systemledelse	117	37
Staber	78	52
<b>STHF</b>	<b>1193</b>	<b>38</b>

# Innledning

## **Innledning:**

Beredskapsrådet ved Sykehuset Telemark besluttet i juni å evaluere håndteringen av covid-19-pandemien fram til nå. Det ble laget en spørreundersøkelse for alle ansatte ved STHF. Denne lå ute i perioden 26-32 (7 uker).

Vi har fått inn i underkant av 1 200 svar. Dette representerer nesten 40 prosent av de ansatte.

I tillegg til 25 konkrete spørsmål og påstander kunne ansatte svare på hva som hadde fungert bra, hva som hadde fungert dårlig og komme med forslag til forbedringer. Her kom det inn 1 250 innspill som klinikkene vil ta med seg i det videre forbedringsarbeidet.

## **Rapport og analyse:**

Svarene viser at Sykehuset Telemark kan forbedre kunnskapen om beredskapsplaner for pandemi, og det er behov for å ha rett og nok smittevernsutstyr, samt tilstrekkelig med test- og prøvetakingsutstyr.

Undersøkelsen viser også at de ansatte var fornøyd med informasjonen fra myndighetene, de var godt kjent med smittevernsprosedyrer og hadde bra kompetanse til å håndtere situasjonen.

Det var også stor enighet om at pasientene ved sykehuset har fått god behandling og pleie i pandemiperioden.

## STHF Topp 5 lavest enighet

**54**

Jeg kjente til sykehusets beredskapsplaner for pandemi da hendelsen oppsto i mars.

**63**

Jeg har hatt rett utstyr til å håndtere situasjonen (dette kan spenne fra smittefrakker til overvåkningsutstyr til mulighet for telefonkonsultasjoner).

**67**

Lab analyser: Svartid og prøvelogistikk var god.

**69**

Jeg fikk informasjon om leverings situasjon og mangler for smittevernsutstyr.

**71**

Gitt den nasjonale kapasiteten på test- og prøvetakingsutstyr ble testing av pasienter og ansatte håndtert på en god måte.

%

# STHF Topp 5 høyest enighet

**96**

Jeg er fornøyd med informasjonen fra myndighetene.

**92**

Jeg er kjent med prosedyrene i kvalitetssystemet om bruk av smittevernsutstyret og retningslinjer gitt spesielt om covid-19.

**90**

Jeg har hatt tilstrekkelig kompetanse til å håndtere situasjonen (kunnskap om smittevern, behandling av pasienter, rengjøring, relevante prosedyrer, e-læringskurs, ansvar).

**89**

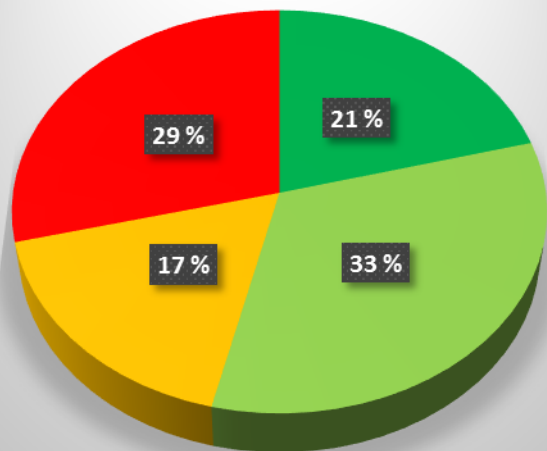
Samhandling med AMK og ambulanse fungerte godt.

**88**

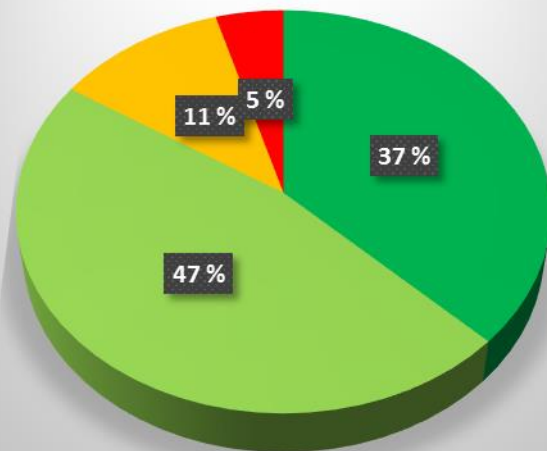
Pasientene på STHF har fått god behandling og pleie i pandemiperioden.

%

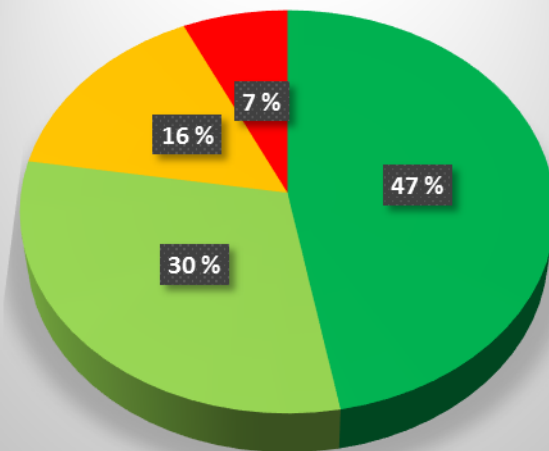
1. Jeg kjente til sykehusets beredskapsplaner for pandemi da hendelsen oppsto i mars.



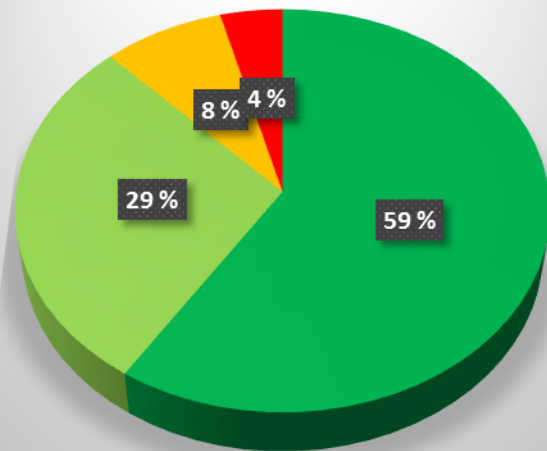
2. Sykehuset ble organisert på en god måte.



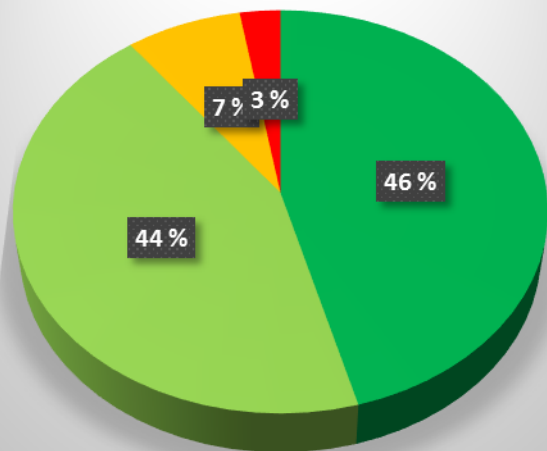
3. Jeg har følt meg trygg som ansatt på sykehuset.



4. Jeg har gjennomført relevant opplæring.



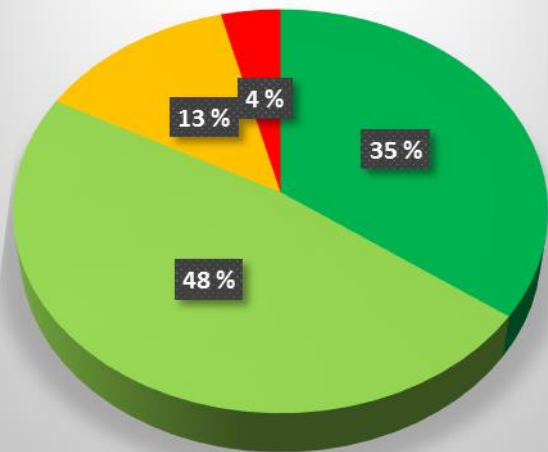
5. Jeg har hatt tilstrekkelig kompetanse til å håndtere situasjonen (kunnskap om smittevern, beh. av pas., rengjøring, relevante prosedyrer, e-læring, ansvar).



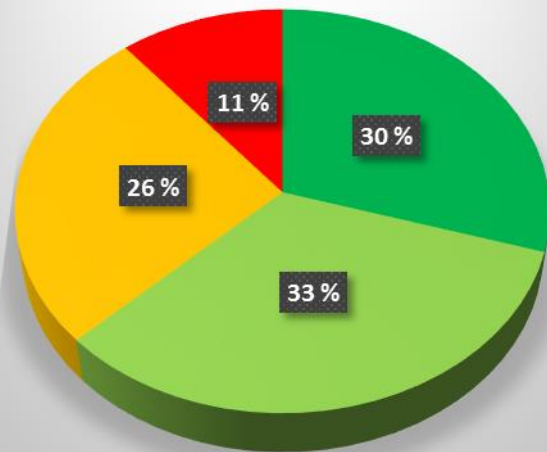
**STHF**



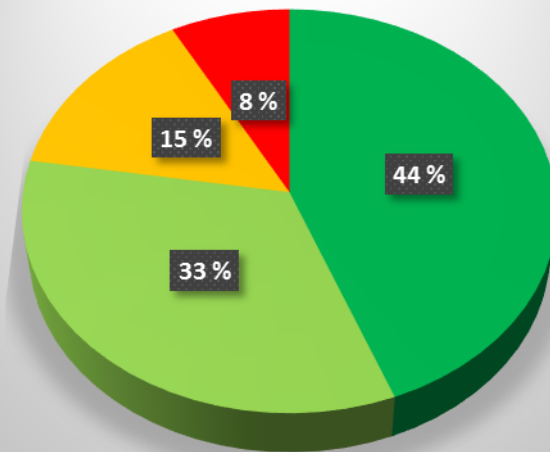
6. Jeg hadde tilstrekkelig kompetanse da jeg ble satt til å løse nye oppgaver.



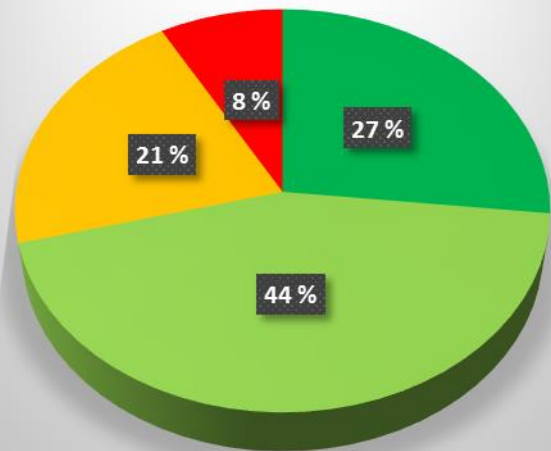
7. Jeg har hatt rett utstyr til å håndtere situasjonen (dette kan spenne fra smittefrakker til overvåkningsutstyr til mulighet for telefonkonsultasjoner).



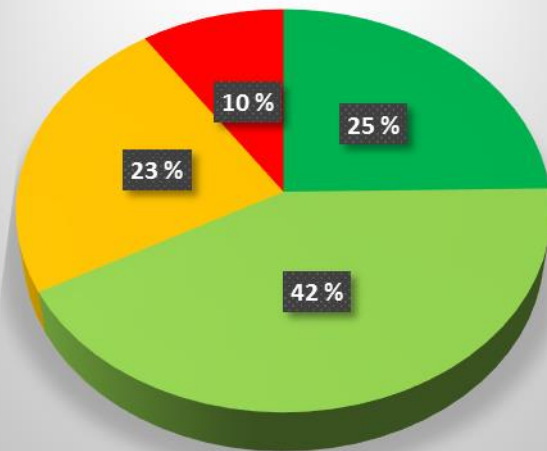
8. Jeg fikk god informasjon om hvordan jeg skulle forholde meg til smitterisikoen på min arbeidsplass.



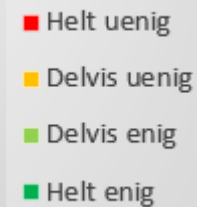
9. Gitt den nasjonale kapasiteten på test- og prøvetakingsutstyr ble testing av pasienter og ansatte håndtert på en god måte.



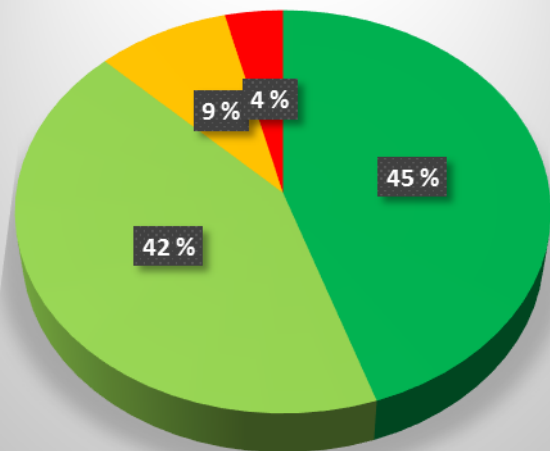
10. Lab analyser: Svartid og prøvelogistikk var god.



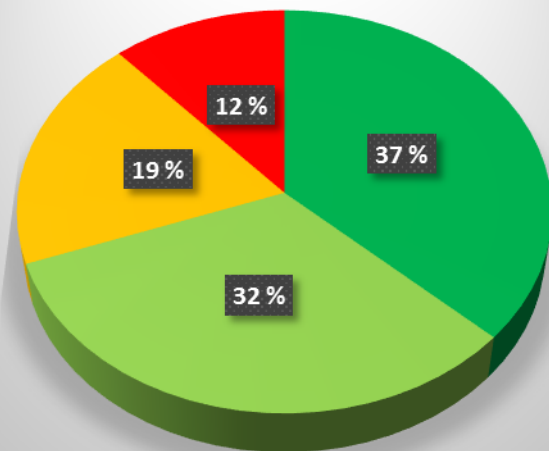
**STHF**



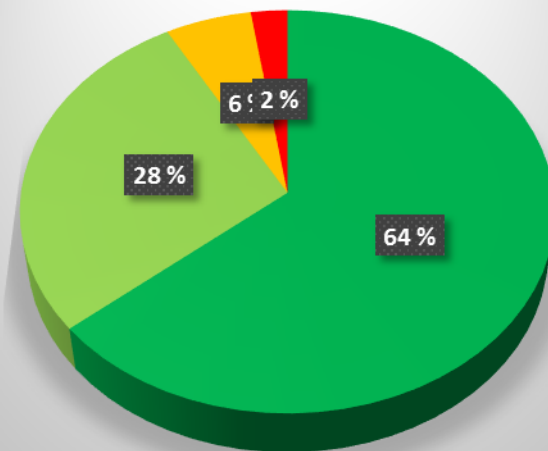
11. Radiologiske undersøkelser: Logistikk, kvalitet og svartid var god.



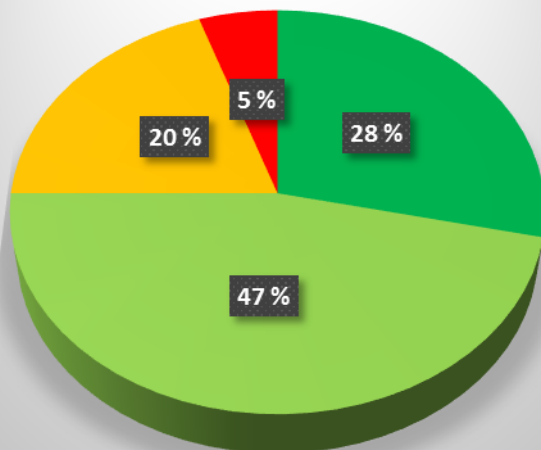
12. Jeg fikk informasjon om leveringssituasjon og mangler for smittevernsutstyr.



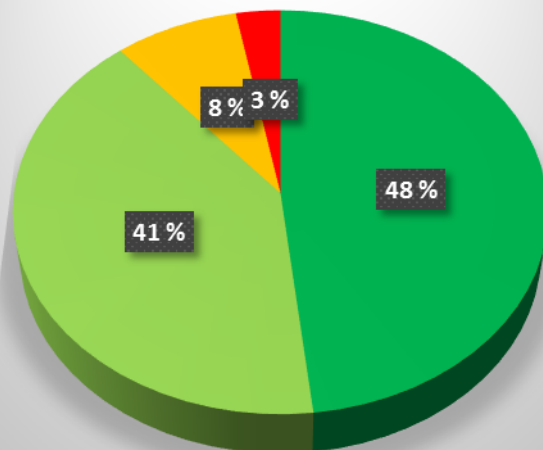
13. Jeg er kjent med prosedyrene i kvalitetssystemet om bruk av smittevernsutstyret og retningslinjer gitt spesielt om covid-19.



14. Samhandling med kommunen (primærhelsetjenesten) fungerte godt.



15. Samhandling med AMK og ambulanse fungerte godt.

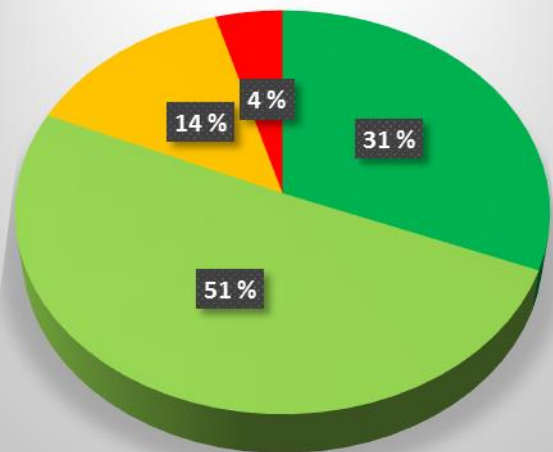


STHF

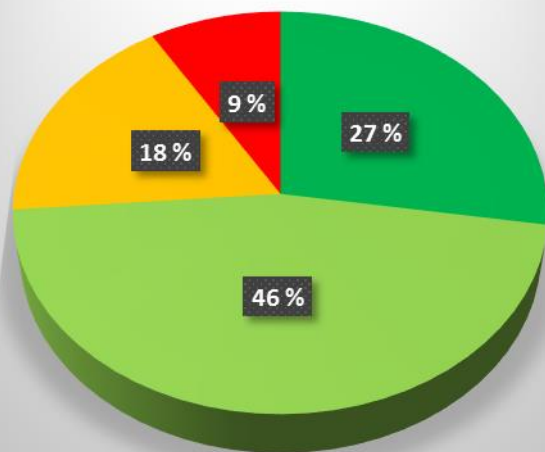
- Helt uenig
- Delvis uenig
- Delvis enig
- Helt enig



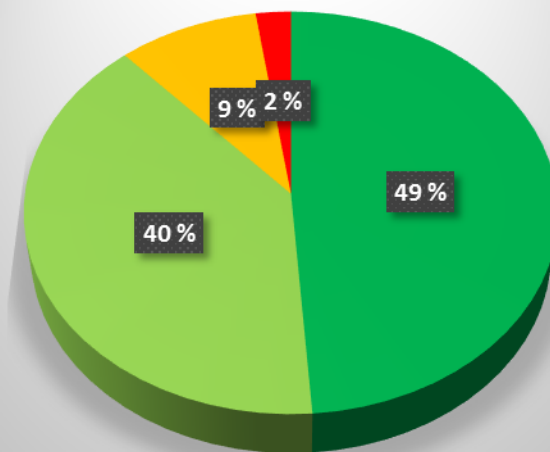
**16. Samarbeidet mellom ulike klinikker og fagområder fungerte godt.**



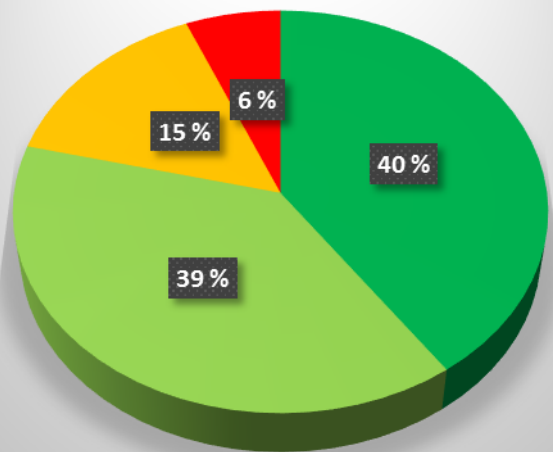
**17. Pasientflyten ved sykehusene fungerte godt.**



**18. Pasientene på STHF har fått god behandling og pleie i pandemiperioden.**

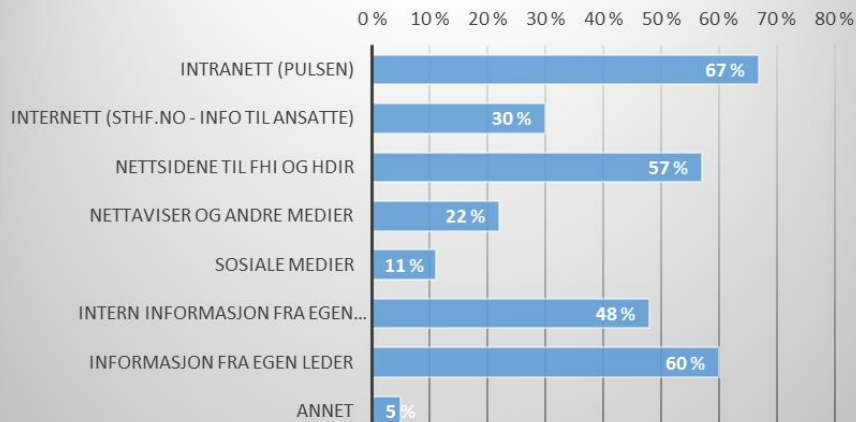


**19. Jeg fikk god informasjon om endringer i prosedyrer/ rutiner for pasientflyt ved sykehusene.**

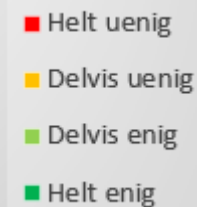


**20. Hva var dine viktigste informasjonskilder?**

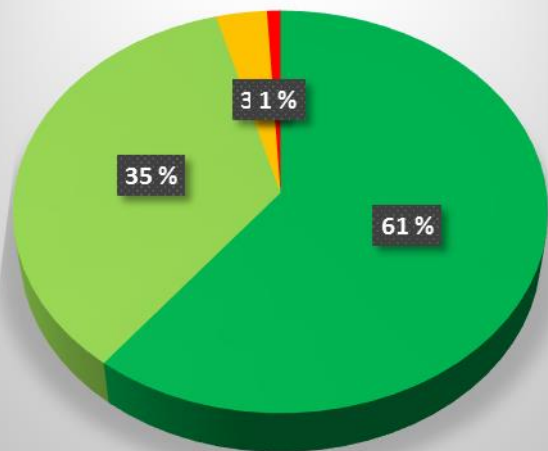
**Informasjonskilder**



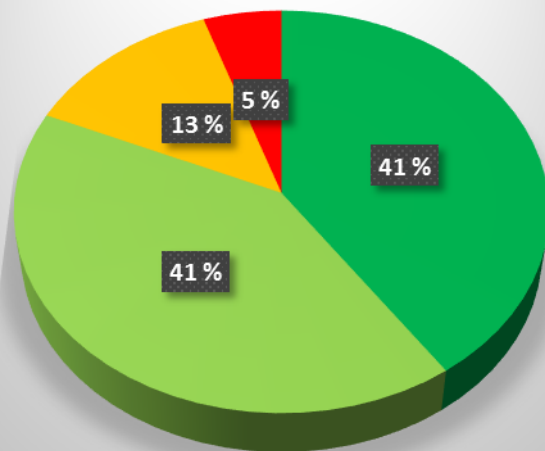
**STHF**



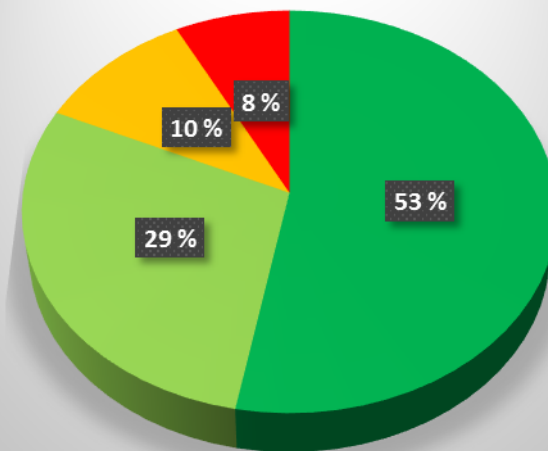
21. Jeg er fornøyd med informasjonen fra myndighetene.



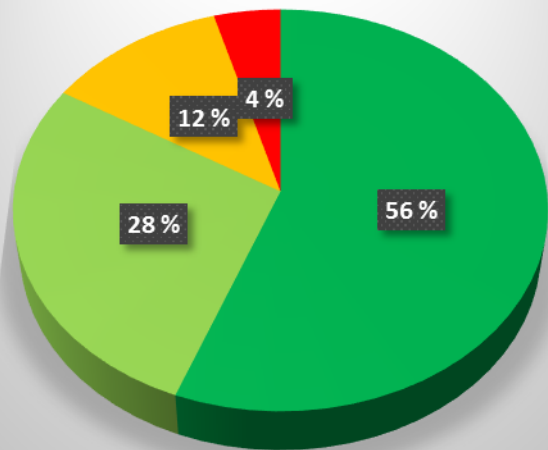
22. Jeg er fornøyd med den overordnede informasjonen fra sykehuset.



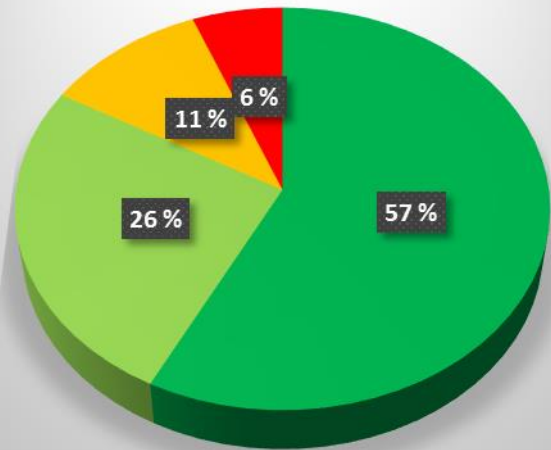
23. Jeg er fornøyd med informasjonen fra min nærmeste leder.



24. Endringer i rutiner ble gjort raskt kjent i min avdeling.



25. Jeg visste hvem jeg skulle kontakte om råd.



**STHF**

